

Szanowni Państwo,

mając na względzie, że 25 maja 2018 roku zaczęły obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uprzejmie informujemy, że Reever TEC PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: Reever), stosuje nowe standardy i z najwyższą troską dba o bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych.

Wychodząc naprzeciw wymogom stawianym przez nowe regulacje i wypełniając obowiązek prawny nałożony przez ww. Rozporządzenie, zachowując zasadę transparentności informujemy, że:

1. **Administratorem Danych Osobowych** jest REEVER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Kurta Aldera 44, 41-506 Chorzów, NIP: 6342812336, REGON: 243039028, tel.: +48 32 441 68 33, fax: +48 82 545 29 66, adres e-mail: kontakt@reever-tec.eu
2. W sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się z Jarosławem Znałęziakiem, tel.: +48 32 441 68 33, fax: +48 82 545 29 66, adres e-mail: kontakt@reever-tec.eu

REEVER, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że pozyskuje lub przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

- I. względem Klientów lub Kontrahentów w toku trwających umów:
 - a) realizacji zawartej z REEVER umowy i wzajemnych rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
 - b) wykrywania nadużyć i zagrożeń w toku realizacji umowy oraz im zapobiegania (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
 - c) wystawiania faktur i prowadzenia sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - d) weryfikacji wiarygodności płatniczej, w tym zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu, w tym z wykorzystaniem profilowania (art. 6 ust 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
 - e) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń lub należności, względnie zawiadamiania właściwych organów (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia, prawnie uzasadniony interes REEVER);
 - f) realizacji uprawnień reklamacyjnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym wsparcia obsługi m.in. poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o ofercie, przyjętej do wykonania, czy o dotychczas złożonych reklamacjach czy awariach (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - g) wykonania ciążących na REEVER obowiązków prawnych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - h) administracyjnych REEVER, w tym do analiz, statystyk, raportowania na wewnętrzne potrzeby REEVER (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);
 - i) przesyłania informacji lub ofert handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
 - j) udzielania rabatów cenowych (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia)
- II. względem Klientów lub Kontrahentów po zakończeniu umów i potencjalnych Klientów lub Kontrahentów:
 - a) złożenia ofert lub podjęcia działań na Państwa żądanie, tj. odpowiedzi na Państwa zapytanie ofertowe, zbadania zdolności finansowej, w tym z wykorzystaniem profilowania i ważności oferty, zawarcia umowy (art. 6 ust 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);

- b) weryfikacji wiarygodności płatniczej, w tym zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu (art. 6 ust 1 lit. a) i b) Rozporządzenia);
 - c) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń lub należności, względnie zawiadamiania właściwych organów (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia, prawnie uzasadniony interes REEVER);
 - d) realizacji uprawnień reklamacyjnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym wsparcia obsługi m.in. poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o ofercie, przyjętej do wykonania, czy o dotychczas złożonych reklamacjach czy awariach (art. 6 ust 1 lit. f) Rozporządzenia);
 - e) wykonania ciążących na REEVER obowiązków prawnych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - f) administracyjnych REEVER, w tym do analiz, statystyk, raportowania na wewnętrzne potrzeby REEVER (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);
 - g) przesyłania informacji lub ofert handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia).
- III. względem beneficjentów rzeczywistych i osób sprawujących kontrolę nad podmiotem:
- a) realizacji zawartej z REEVER umowy i wzajemnych rozliczeń (art. 6 ust 1 lit. a) Rozporządzenia);
 - b) wykonania ciążących na REEVER obowiązków prawnych (art. 6 ust 1 lit. c) Rozporządzenia);
 - c) administracyjnych REEVER, w tym do analiz, statystyk, raportowania wewnątrz REEVER (art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia);

REEVER, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że w powyżej wskazanych celach dane mogą być udostępniane innym podmiotom, tj.:

- a) podwykonawcom wspierającym REEVER przy wykonywaniu usług związanych z zawartymi z Państwem umowami lub innych przez Państwa zamówionych, w tym m.in. przy obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
- b) podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, z którymi REEVER ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, tj. podmiotom świadczącym usługi: IT, kadrowo – płacowe, prawne, administracyjne, nabywcom wierzycelności, pocztowe, kurierskie, marketingowe (graficzne). Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom REEVER, jak też podmiotom udzielającym wsparcia REEVER na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia;
- c) Krajowemu Rejestrowi Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
- d) Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie.

REEVER, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że w powyżej wskazanych celach może pozyskiwać dane pochodzące z innych źródeł, tj.:

- a) przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy przez czas trwania takiej czynności REEVER - dotyczące Państwa informacji pochodzących z rejestru przedsiębiorców oraz z bazy Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie tam upublicznionym, oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorców w zakresie przez nie udostępnianym w celu weryfikacji Państwa danych oraz Państwa wiarygodności płatniczej (rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit. a) i b) Rozporządzenia), a następnie w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń przez okres, po którym przedawnia się roszczenia z łączącej nas umowy (podstawa - prawnie uzasadniony interes REEVER);

- b) w trakcie trwania umowy REEVER może uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (m.in. rejestr przedsiębiorców, baza GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbierających lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (podstawa - prawnie uzasadniony interes REEVER) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy;
- c) w przypadku regulowania płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, REEVER pozyska dane o tych rozliczeniach, w tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty; Dane te będą przetwarzane w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. 1) i b) Rozporządzenia), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa - prawnie uzasadniony interes REEVER);
- d) w przypadku zawarcia umowy z kontrahentem REEVER, który korzysta z usług REEVER pośrednio, tj. zawarcia umowy o korzystanie z usług REEVER z bezpośrednim kontrahentem firmy REEVER, firma REEVER pozyska dane o realizacji umowy i rozliczeniach, uzyskując prawo do dochodzenia zaległych należności we własnym zakresie. Dane te REEVER będzie wykorzystywać w celu dochodzenia zapłaty należności (podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes REEVER) - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia.

REEVER, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów, tj.:

- a) rozpatrzenia wniosku ofertowego, zbadania wiarygodności płatniczej (w tym z wykorzystaniem profilowania) i ważności oferty - przetwarzane będą przez czas związania ofertą lub niezbędny do momentu zawarcia umowy, a w razie jej zawarcia przez okres wykonywania umowy;
- b) realizacji umowy - będą przetwarzane aż do czasu zakończenia umowy, a następnie do czasu przedawnienia się ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, o których mowa w umowie, kodeksie cywilnym oraz innych ustawach;
- c) wystawiania faktur i prowadzenia sprawozdawczości finansowej - przetwarzane będą przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego, w którym wystawiono dokument finansowy;
- d) weryfikacji wiarygodności płatniczej, w tym zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy, jak i po jej wygaśnięciu (w tym z wykorzystaniem profilowania) - przetwarzane będą przez okres ważności umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez firmę REEVER roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów (podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes REEVER);
- e) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń lub należności - przetwarzane do czasu przedawnienia się ewentualnych roszczeń wynikających z umowy, o których mowa w umowie, kodeksie cywilnym oraz innych ustawach;
- f) realizacji uprawnień reklamacyjnych - przetwarzane będą przez okres obowiązywania umowy a następnie przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy;
- g) realizacji ciążących na REEVER obowiązków wynikających z przepisów prawa – do czasu wypełnienia nałożonych obowiązków przez REEVER;
- h) administracyjnych – będą przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych interesów REEVER lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- i) prowadzenia działań marketingowych i przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną - przetwarzane będą do momentu cofnięcia przez Państwa wyrażonej zgody.

REEVER, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu zarządzania ryzykiem, oceny zdolności finansowej, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w zapłacie należności w trakcie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu, może odbywać się w sposób zautomatyzowany w przypadku:

- a) negocjowania lub zawierania umowy - w zakresie decyzji o zawarciu lub o warunkach zawarcia, przedłużenia lub rozszerzenia jej zakresu w oparciu o ocenę wiarygodności płatniczej; jeśli zdaniem REEVER, z jej informacji lub uzyskanych z innych źródeł wynika, że występuje zaległość płatnicza wobec REEVER lub innych podmiotów, REEVER może zażądać wpłaty kaucji przed zawarciem umowy lub nie zawrzeć umowy. Decyzje nie zapadają automatycznie. Ocena przeprowadzana jest na podstawie informacji przekazanych w oparciu o zestaw reguł niezbędnych do zbadania zdolności finansowej.
- b) występuje zaległość płatnicza za zrealizowane usługi (wykonywanie umów) na podstawie których REEVER może podjąć decyzję o ograniczeniu świadczenia usług; na te decyzje wpływ mają m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza. Decyzje nie zapadają jednak automatycznie. Ocena przeprowadzana jest na podstawie przekazanych informacji w oparciu o zestaw reguł niezbędnych do zbadania zdolności finansowej.
- c) w celu wykrywania zagrożeń przy korzystaniu z usług REEVER i reagowania na nie REEVER podejmuje automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego zachowania za niezgodne z umową lub zasadami bezpieczeństwa lub przepisami prawa; REEVER ograniczy lub zablokuje zachowania wywołujące takie zagrożenia. Decyzje nie zapadają automatycznie. Ocena przeprowadzana jest na podstawie informacji przekazanych informacji w oparciu o zestaw reguł niezbędnych do zbadania istotności zagrożenia dla bezpieczeństwa świadczonych usług i sprzętu.

Skutkiem dokonania ww. ocen jest analiza konkretnej sytuacji, na podstawie której wyrażane jest między innymi przystąpienie do realizacji przez wykonanie, zgoda na zawarcie umowy lub odmowa jej zawarcia, względnie odmowa lub wstrzymanie świadczenia usług. Na wyżej opisane decyzje będą miały wpływ m.in. Państwa kultura płatnicza, okres powadzenia przedsiębiorstwa, wpisy w KRD lub BIG o zadłużeniu, sposób wykorzystywania sprzętu, istota zgłoszonego zagrożenia.

REEVER, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania na podstawie art. 15 i 16 Rozporządzenia;
- b) prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania na podstawie art. 17 i 18 Rozporządzenia;
- c) prawo do przenoszenia danych na podstawie art. 20 Rozporządzenia;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
- e) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia;
- f) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznanie Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

REEVER zwraca uwagę, że w celu umożliwienia realizacji Państwa praw i zgłaszanych żądań, konieczne jest jednoznaczne zidentyfikowanie Państwa osoby, jako uwierzytelnionego wnioskodawcy. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wskazanych powyżej celów.

Prawa wymienione powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt email: kontakt@reever-tec.eu lub w formie tradycyjnej z: REEVER TEC Sp. z o.o. Kurta Aldera 44, 41-506 Chorzów

Zakres każdego z tych praw lub żądań oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

REEVER, jako Administrator Państwa danych osobowych informuje, że niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez REEVER Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych nie jest prawnie uzasadniony interes REEVER lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, REEVER nie będzie już przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykaze, że istnieją:

- a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń REEVER.

Jeżeli wykorzystanie Państwa danych przez REEVER nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi prawnie uzasadnionego interesu REEVER, REEVER może zwrócić się o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. składanie ofert w okresie późniejszym lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać, jednak z tym zastrzeżeniem, że nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody.

Z poważaniem,

04. CZE. 2024

Reever TEC Sp. z o. o.

Jarosław Znałęźniak
Prezes Zarządu

Reever TEC Sp. z o. o.

ul. Kurta Aldera 44, 41-506 Chorzów
tel./fax 32 220 10 63
NIP 6342812336, Regon 243039028